

# DÉPLOIEMENT DE « L'ACCUEIL PERSONNALISÉ SUR RENDEZ-VOUS » DANS LES CENTRES DES FINANCES PUBLIQUES

Pour répondre à vos attentes, un service d'accueil personnalisé sur rendez-vous vous est désormais proposé dans de nombreux centres des Finances publiques.

Ceux d'entre vous ayant utilisé ce nouveau dispositif en ont été particulièrement satisfaits<sup>(1)</sup>.

Souple et pratique, l'accueil personnalisé sur rendez-vous permet d'améliorer la qualité de service en vous évitant de vous déplacer lorsque cela n'est pas nécessaire.

Ce nouveau dispositif vous permet, à la suite d'une demande de rendez-vous, d'être renseigné ou orienté vers le canal le plus efficace.

Lorsque cela s'avère nécessaire, vous serez assuré d'être reçu :

- sans file d'attente ;
- à l'heure de votre choix ;
- par un agent ayant pris connaissance de votre dossier ;
- en étant préalablement informé des documents à apporter car nécessaires au traitement de votre dossier.

Plusieurs centaines de centres des Finances publiques proposent d'ores et déjà ce service.

Pour bénéficier de cette réception personnalisée, réservée aux demandes les plus complexes, que vous soyez un particulier ou un professionnel, vous êtes invité à prendre rendez-vous sur le site *impots.gouv.fr* (rubrique « Contact ») ou, uniquement pour les particuliers, depuis votre espace personnel via la rubrique « Nous contacter », en cliquant sur « Rechercher les coordonnées d'un service ».

Le service est disponible 24h/24 et 7j/7.

---

<sup>(1)</sup> Enquête anonyme en ligne auprès d'un panel de 537 usagers : près de 90 % des usagers se sont déclarés satisfaits de la gestion de leur rendez-vous (dont plus de 50 % très satisfaits).

À PARTIR DE LA PAGE D'ACCUEIL DU SITE IMPOTS.GOUV.FR ...



... OU DE VOTRE ESPACE PERSONNEL

impots.gouv.fr  
Ministère de la Direction Générale des Finances Publiques

Monsieur  
Numéro fiscal  
Dernière connexion le 20 février 2018 à 10:13:19  
Déconnexion

- Gérer mon profil**
  - ▶ Modifier mon adresse électronique, mon mot de passe, mes numéros de téléphone ou mes options
  - ▶ Signaler un changement d'adresse
  - ▶ Signaler un changement de situation familiale
- Déclarer**
  - ▶ Mes revenus
- Payer**
  - ▶ Payer en ligne mes impôts
  - ▶ Adhérer au prélèvement (à l'échéance ou mensualisation)
  - ▶ Modifier mes prélèvements, moduler mes mensualités
- Consulter**
  - [+] Les dates de mise à jour
  - ▶ Ma situation fiscale personnelle (mes déclarations, avis, paiements...)
- Données publiques**
  - ▶ Rechercher des transactions immobilières pour m'aider à estimer mon bien
  - ▶ Accéder aux statistiques
- Nous contacter**
  - ▶ Questions fréquentes
  - ▶ Ma messagerie sécurisée (pour toutes mes demandes et démarches)
  - ▶ Rechercher les coordonnées d'un service

**BESOIN DE PLUS D'INFORMATIONS, DE NOUS CONTACTER ?**

Cette page permet de rechercher les coordonnées d'un service en répondant à un questionnaire dynamique. Dans certains cas il vous sera nécessaire de préciser le département à l'aide d'une liste déroulante ou de saisir une adresse à l'aide d'un formulaire.

1 Vous êtes :

Particulier      Professionnel

2 Votre demande concerne :

Une question technique sur le site (accès, identifiants,...)      Une question fiscale d'ordre général      **Votre dossier fiscal (domicile en France)**      Votre dossier fiscal (domicile hors de France)

## SERVICE IMPOTS PARTICULIERS - LYON BRON

### CENTRE DES FINANCES PUBLIQUES

14 RUE ALBERT CAMUS

CS 8

69676 BRON CEDEX

04 72 15 20 10

Contactez-nous par la messagerie sécurisée

LU MA JE VE 8H30-12H 13H30-16H - OU SUR RDV-FERME LE MERCREDI

PRENDRE RENDEZ-VOUS

Votre date et heure de rendez-vous : [Afficher version accessible](#)

Veuillez sélectionner une date

Précédent  2018 Suivant

L	M	M	J	V	S	D
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30						

Veuillez sélectionner une heure

Vous pouvez également prendre rendez-vous par téléphone ou directement au guichet de votre centre des Finances publiques.

Dès votre premier contact à distance, tout est mis en œuvre pour que vous obteniez une réponse.

Il est possible que vous soyez rappelé si c'est nécessaire.

### À noter

Sur place, certains centres des Finances publiques sont dotés d'un espace PC libre-service qui vous permet de vous familiariser avec les services en ligne.

Retrouvez, à tout moment, sur votre espace Particulier ou Professionnel, tous les autres services en ligne proposés par la DGFIP et les réponses à vos questions d'ordre général ou personnel (voir la fiche « Les autres démarches et services en ligne »).